

POSH store

POLITICHE E TERMINI DI RESO

Le politiche di reso di POSH STORE prevedono che il reso debba essere annunciato tramite la compilazione del form presente all'indirizzo www.poshstore.it/reso

I prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati.

Gli articoli dovranno essere restituiti integri, non usati, né danneggiati.

La merce dovrà essere restituita con la seguente pratica di imballaggio:

1. La carta di riempimento vegetale dovrà essere riposta all'interno della borsa (ove presente)
2. Provvedere alla rimozione delle tracolle che dovranno essere accuratamente riposizionate all'interno della borsa.
3. Plastica e cartoncino di protezione dovranno essere riposizionati con lo stessa modalità di imballaggio della ricezione.
4. La *dusty bag* (fodera di tessuto bianco) dovrà avvolgere la protezione di plastica contenente la borsa. I manici (ove presenti) non dovranno essere imballati né dalla confezione in plastica, né tanto meno dalla *dusty bag* in tessuto, ma semplicemente lasciati liberi dall'imballaggio per evitare il contatto con i vari pellami ed evitare eventuali danni da schiacciamento.

Le politiche di reso del brand AVENUE 67 acquistate sul sito www.poshstore.it potranno essere messe in atto entro 10 giorni (dieci) dalla ricezione dell'ordine.

Qualora non venissero rispettati i seguenti termini POSH STORE potrà non accogliere la richiesta di reso, rispedito il pacco al mittente e non provvedendo al rimborso.

Politiche per reso merce prodotti fallati o non conformi

L'eventuale presenza di prodotti fallati, non conformi o difettosi, dovranno essere comunicati entro massimo 10 giorni a partire dalla ricezione della merce da parte del magazzino di AVENUE 67. Vi chiediamo dunque un accurato controllo degli ordini ricevuti e soprattutto di non prolungare la giacenza delle spedizioni all'interno dei pacchi per evitare danneggiamenti ai prodotti contenuti.

I cambi, in ogni caso, seguiranno le disponibilità di giacenza del magazzino.

Il rimborso del tuo acquisto avverrà entro 48 h/72 h dalla ricezione del tuo pacco di reso.

INDIRIZZO PER LA SPEDIZIONE DEL TUO RESO

ELLE Srl - Via Santa Rita da Cascia n.40

CAP 24060 – ROGNO (BG)